

Анализ оценки удовлетворенности обучающихся и их родителей
(законных представителей) доступностью и качеством дополнительного
образования на территории Ровенского муниципального района

В соответствии с планом мероприятий (дорожной картой) по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденной распоряжением правительства Саратовской области № 366-Пр от 15 сентября 2022 года в период с 17 октября по 25 ноября был проведенный электронный мониторинг удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей. Информация о проведении мониторинга была доведена до обучающихся, родителей (законных представителей) посредством мессенджеров (Viber, WatsApp, Telegram), однако в мониторинге приняли участие маленькое количество обучающихся и их родителей. Муниципальным опорным центром оказано не достаточное организационно-методическое сопровождение исследования, что привело к небольшому охвату респондентов.

В мониторинге приняли участие 314 обучающихся, 314 родителей (законных представителей), 18 педагогов дополнительного образования.

Обучающимся было предложено ответить на 13 вопросов. Ответы на предлагаемые вопросы распределились следующим образом:

Вопрос	Вариант ответа	Количество ответов (чел.)	% от общего количества опрошенных
Выбери учреждение в котором ты занимаешься по дополнительной общеразвивающей программе	Школа	254	80,9%
	Дом детского творчества	60	19,1%
Выберите направленность общеразвивающей программы дополнительного образования по которой ты проходишь обучение	Естественно-научная направленность	140	44,5%
	Социально-гуманитарная направленность	5	1,6%
	Техническая	91	28,9%
	Физкультурно-спортивная	74	23,5%
	Художественная	5	1,5%
Хотите ли Вы обучаться по данной программе?	Посещаю, потому что нравится	255	81,2%
	Хочу, чтобы занятия были каждый день	59	18,7
	Не знаю	0	0
Получили ли Вы новые знания, умения, навыки?	Проявляю интерес и делаю успехи	293	93,3%
	Я и не предполагал, что так многому смогу научиться вне школы	15	4,7%
	Определенно, я не зря обучался,	7	2,2%

	результаты налицо		
	Есть небольшие успехи	0	0
Каким я был, когда только начал заниматься	Кое-что умел (знал)	205	65,2%
	Кое-что умел (знал), но совсем немного	87	27,7%
	Достаточные знания, умения, навыки	22	7%
	Я был вполне подготовлен	0	0
Оцените свой прогресс в результате обучения	Достигнуты ожидаемые результаты	303	96,4%
	Сложно было и ожидать таких замечательных результатов	9	2,8%
	Есть незначительные результаты	2	0,6 %
	Результаты определенно есть, но ожидал большего	0	0
Как давно Вы занимаетесь программой?	Нахожусь в начале обучения	0	0
	Ближе к концу обучения	0	0
	В середине обучения	314	100%
	Ближе к началу обучения	0	0
В целом Вам понравилось обучаться по этой программе?	Скорее, понравилась	14	4,4%
	Очень понравилась	298	94,9%
	Не могу оценить	0	0
Оцените своего учителя	Учитель нравится	159	50,6%
	Убеждена(а), что лучшего наставника и желать нельзя	155	49,3%
	Учитель скорее нравится	0	0
Оцените условия обучения, доступность оборудования и учебных материалов	Что-то есть, чего-то нет	149	47,4%
	Почти всего хватает	134	42,6%
	Столько всего, с чем приходится заниматься	25	7,9%
	Мы практически в голых стенах занимаемся	5	1,5%
	Не хватает многих средств для обучения	1	0,3%
Насколько ясно Вы понимали, какие результаты обучения обещал выбранный кружок (секция) при поступлении? Вы получили ровно то что ожидали?	Почти то, чего я ожидал (а)	177	56,3%
	Точно то, чего я ожидал (а)	107	34%
	Ожидал(а) совсем другого, выбирая кружок	2	0,6%
	Примерно то, чего я ожидал(а)	28	8,9%

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 13 вопросов. Ответы на предлагаемые вопросы распределились следующим образом:

Вопрос	Вариант ответа	Количество ответов (чел.)	% от общего количества опрошенных
Выберите учреждение в котором занимается ваш ребенок	Школа	254	80,8%
	Дом детского творчества	60	19,1%
Направленность программы	естественно-научная	140	44,5%
	художественная	5	1,5%
	техническая	91	28,9%
	социально-гуманитарная	5	1,5%
	туристско-краеведческая	0	0
	физкультурно-спортивная	74	23,5%
Оценка желания посещать программу	В основном проявляет интерес	98	31,2%
	Ему точно нравится ходить на занятия	165	52,5%
	Ребенок с радостью просыпается по утрам в дни занятий	51	16,2%
Уверенность в необходимости посещения программы	Здесь ребенок получит больше чем в школе	7	2,2%
	Наверное, будет полезно для общего развития	6	1,9%
	Ребенок точно будет развиваться, посещая программу	287	91,4%
	Уверен(а), что программа будет полезна	14	4,4%
Оцените уровень подготовки ребенка, который был у него на момент поступления в кружок (секцию)	Выбирали кружок как что-то новое и неведанное	0	0
	Кое-что умел (знал), но совсем немного	187	59,5%
	Многое умел (знал)	57	18,1%
	Ребенок был вполне подготовлен	47	14,9%
	Решили посещать занятия для оттачивания таланта ребенка	23	7,3%
Оцените прогресс в развитии ребенка	Вряд ли посещение занятий что-то действительно дало	0	0
	Достигнуты ожидаемые результаты	267	85%
	Есть незначительные результаты	0	0
	Мы даже и ожидать не могли таких замечательных результатов	47	14,9%
	Результаты определенно есть, но ожидали большего	0	0
Как давно ребенок занимается по программе?	В середине обучения	311	99%
	Пройдено более половины	3	0,9%
	Пройдено менее половины	0	0

Оцените общую удовлетворенность программой	В целом понравилось	279	79,2%
	Жаль, что обучение завершено	0	0
	Удовлетворен(а)	35	11,1%
Оцените работу педагога (тренера)	Педагог (тренер) нравится	159	50,6%
	Педагог (тренер) скорее, нравится	0	0
	Убежден(а), что лучшего наставника для ребенка и желать нельзя	155	49,3%
Оцените условия реализации программы	Есть все необходимое	0	0
	Есть почти все необходимое	304	96,8%
	Не хватает многих средств обучения	10	3,1%
	Там есть все, что только можно пожелать для ребенка	0	0
Оценка ясности конечного результата при выборе программы	Мы пришли обучаться именно этому	124	39,4%
	Ожидали немного другого, выбирая кружок	1	0,3%
	Ожидания стократно оправдались, вот то, что обещали при поступлении, очевидно, что именно этого и стремятся достичь	1	0,3%
	Примерно то, что мы ожидали	188	59,8%

В опросе среди педагогов приняли участие 18 педагогов.

По пункту 5. «Оценка желания детей посещать программу» 18 педагогов ответили, что каждый из ребят нацелен на получение результата, и два ответа, что более половины учеников заинтересованы.

Пункт 6. «Оценка доли детей, показавших результаты обучения выше ожидания в соответствии с планируемыми результатами программы» составляет 79 %.

По реализации 15 программ, педагоги считают, что «Без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет», и лишь по 3 программам был ответ «Программа скорее всего работает на обозначенные результаты».

Доля детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже требуемого уровня) по данным опроса, составляет 41,9%.

Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше требуемого уровня) составляет 34%.

Вывод: Полученные результаты показывают что большинство обучающихся и их родителей удовлетворены доступностью и качеством дополнительного образования в Ровенском муниципальном районе, 97% обучающихся нравится обучаться по выбранным программам, 100% родителей

(законных представителей) положительно оценивают общую удовлетворенность программой. 100% обучающихся и родителей положительно оценивают работу педагогов. Большинство родителей 94,8% отмечают прогресс в развитии своего ребенка, 75,3 % обучающихся также отмечают прогресс по результатам обучения, 15% считают, что результаты не значительные.

Отрицательные стороны: 26,1% обучающихся и родителей отметили, что в учреждениях недостаточно средств обучения (доступность оборудования и учебных материалов).

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность учреждений, реализующих программы дополнительного образования в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг.

МОЦ р.п.Ровное